

ÉTUDE DE CAS

ESPACES ANTIPOLIS



M. JEAN-PHILIPPE DALESME
Directeur général

ESPACESANTIPOLIS



M. EDGARDO DA FONSECA
Directeur général

IVAS
INTELLIGENT VIDEO ANALYTIC SYSTEMS

Présentation détaillée de IVAS - P.272

COMMENT LA VIDÉOPROTECTION INTELLIGENTE AMÉLIORE LA SÛRETÉ D'UN SITE, AVEC UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT.

Les Espaces Antipolis est un complexe privé situé à Sophia-Antipolis, regroupant un centre d'affaires, un centre dédié aux séminaires et à l'événementiel, ainsi qu'un complexe sportif et de loisirs. Créé en 2004, et il est implanté au coeur d'un parc de 3,5 hectares, les bâtiments ayant une surface de 4 500m². Les espaces extérieurs sont équipés de 3 piscines. Tous ces éléments font de ce site un lieu accueillant un public nombreux et diversifié, sur une plage horaire étendue, ce qui du point de vue de la sûreté constitue des difficultés qu'il a fallu surmonter. La vidéoprotection intelligente a largement contribué à y parvenir, en permettant en outre aux exploitants d'enregistrer un retour sur investissement significatif.



LA SÛRETÉ DU SITE, AVANT LA VIDÉOPROTECTION.

Le principal problème de sûreté auquel le site est confronté est celui des intrusions nocturnes, durant les périodes de fermeture. En effet, situées au coeur d'un parc dans une pinède, et équipées de plusieurs piscines, les zones extérieures des Espaces Antipolis sont difficiles à protéger, et sont donc fréquemment visitées la nuit, voire même quotidiennement en périodes de fortes chaleurs.

Avant la mise en place de la vidéoprotection, la sûreté du site en dehors des heures d'ouverture était assurée par une société de télésurveillance. Toutefois, celle-ci était aveugle, car le site n'était pas équipé de vidéoprotection, et les alarmes déclenchées par des capteurs classiques d'intrusion faisaient systématiquement l'objet d'une intervention sur site d'un agent de sécurité, pour une levée de doute. Or, ces interventions étant facturées, le coût annuel pour l'entreprise était très élevé, avec une efficacité relative. Il fallait donc repenser le dispositif, pour le rendre plus efficace et moins coûteux.

UNE NOUVELLE STRATÉGIE, BASÉE SUR LA VIDÉOPROTECTION INTELLIGENTE.

Sophia-Antipolis regorge d'entreprises innovantes, et c'est une rencontre avec la société IVAS, basée à proximité, qui a permis à Jean-Philippe DALESME, Directeur du site, de découvrir les possibilités offertes par la vidéoprotection couplée à l'analyse d'images. Séduit par le concept, il a mis en place un groupe de travail associant le responsable technique du site, l'intégrateur travaillant de longue date pour les Espaces Antipolis, et l'entreprise IVAS pour la partie analyse d'images. Des démonstrations en situation réelle ont été réalisées, qui ont permis de valider la pertinence du concept au regard des contraintes du site.

UN DISPOSITIF SIMPLE ET EFFICACE

Le cahier des charges étant établi, les travaux ont été lancés et 15 caméras fixes ont été déployées sur les parties extérieures du site. Le choix s'est porté sur des caméras fixes, du fait de la mise en oeuvre d'une analyse d'image. Ces caméras HD sont dotées de projecteurs infrarouges qui les rendent très efficaces la nuit. Elles surveillent les entrées, les bassins, et les zones d'intrusion potentielles. Les images sont enregistrées sur

site durant 28 jours, via un réseau mixte fibre et optique. Certaines images sont renvoyées sur un poste à l'accueil (entrées), et toutes sont également consultables sur un poste de travail dédié et sécurisé. Par ailleurs, ce qui est très apprécié des responsables du site est la possibilité de consulter les images à distance, via un réseau sécurisé, depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette !

Toutefois, c'est une société de télésurveillance qui assure au quotidien la levée de doute sur alarmes. Enfin, un dispositif de lecture de plaques d'immatriculation a été installé à l'entrée du parking pour faciliter sa gestion.

QUEL EST L'APPORT DE LA VIDÉOPROTECTION INTELLIGENTE ?

La mise en place de la vidéoprotection a profondément amélioré la gestion des intrusions. D'une part, la vidéoprotection permet au télésurveilleur de réaliser une levée de doute en temps réel, de consulter les enregistrements à distance (revenir en arrière sur une alarme) et donc de ne déclencher une intervention que lorsqu'une intrusion est effectivement constatée. Par ailleurs, la «brique» d'analyse d'images permet au télésurveilleur de ne recevoir que des alarmes valides.

Cela est très important car un système classique peut saturer un opérateur en fausses alarmes, d'où une baisse de vigilance et le risque de passer à côté d'une «vraie» alarme. De fait, il y a moins d'interventions d'agents de sécurité sur le terrain. Les alarmes sont également envoyées en parallèle aux responsables du site qui peuvent accéder aux images à partir de n'importe quel terminal connecté.

UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT SIGNIFICATIF

Le coût global de l'installation est de 35 000 €HT. Les économies réalisées par une diminution des fausses alarmes et la réduction des interventions sur le terrain est de 6 000 € HT par an. Le retour sur investissement est donc bien réel, sans parler du confort et de la sérénité que cela apporte aux responsables du site.



QUELLES CONTRAINTES JURIDIQUES ET ÉTHIQUES ?

Le dispositif, installé il y a deux ans, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, de même que le dispositif de lecture de plaques. Des panneaux d'information ont été disposés aux entrées du site, conformément à la loi. Le système a été très bien accepté par les entreprises implantées sur le site, qui ne peuvent que se réjouir d'un accroissement du niveau de sûreté de leur cadre de travail. Du côté des salariés, qui ont été

informés au préalable comme le code du travail le prévoit, le système n'a posé aucun problème, d'autant que les caméras ne visionnent que les zones extérieures, et sont destinées uniquement à prévenir les intrusions.

En conclusion, cette étude de cas démontre qu'un dispositif simple mais bien pensé, couplé à une analyse d'images performante, peut-être rentable et efficace, avec des contraintes d'exploitation faibles.

QUEL BILAN TIREZ-VOUS DU DISPOSITIF INSTALLÉ SUR VOTRE SITE ?

Le système que nous avons déployé nous apporte pleine satisfaction. C'est un vrai plus par rapport à la situation antérieure. Cela a permis de fiabiliser les détections d'alarme, et d'optimiser en conséquence les interventions sur le site des agents de sécurité de notre télésurveilleur. Il y a eu une dépense d'équipement, mais nous constatons que nous réalisons des économies significatives en télésurveillance. D'autre part, le coût d'exploitation du système est très faible, nous prévoyons simplement quelques opérations de nettoyage des caméras chaque année, et le matériel est très fiable.

LA CONSULTATION DES IMAGES À DISTANCE EST UN VRAI PLUS POUR VOUS ?

Oui, le site est fermé au public le week-end, même si les entreprises peuvent évidemment

accéder à leurs bureaux. Aussi, cela nous permet de garder un oeil sur le site, mais sans avoir besoin de se déplacer ! Le fait que les piscines soient surveillées nous donne aussi plus de sérénité, car nous voulons absolument éviter des accidents, des noyades. Le système fonctionne parfaitement. Certes, nous avons toujours des intrusions, mais le site est difficile à protéger du fait de la configuration des lieux. Alors, le fait que tout soit analysé et détecté automatiquement est très sécurisant.

Cela nous permet d'intervenir immédiatement, mais uniquement lorsque cela est justifié. Si cela était à refaire, je n'hésiterais pas !

**PROPOS RECUEILLIS
PAR M. RÉMI FARGETTE - AN2V**